



Перед першим використанням водонагрівача уважно прочитайте цей посібник з експлуатації та зверніть особливу увагу на пункти, позначені символом «УВАГА!»

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Щиро вітаємо Вас з придбанням електричного водонагрівача QUARTZ. Висловлюємо впевненість у тому, що широкий асортимент наших електроводонагрівачів задовольнить Ваші потреби. Застосування сучасних технологій та матеріалів найвищої якості при виготовленні приладів визначили популярність та довіру до торгової марки QUARTZ. Наші електроводонагрівачі опційно забезпечені пристроєм захисного відключення (ПЗВ), що забезпечує Вам повну електробезпеку під час експлуатації.

Електроводонагрівачі QUARTZ розроблені та виготовлені у суворій відповідності до міжнародних стандартів, що гарантує надійність та безпеку експлуатації.

Даний посібник поширюється на моделі QUARTZ серії Eris. Найменування моделі придбаного Вами водонагрівача вказано в розділі «Відмітка про продаж» (заповнюється продавцем) та в ідентифікаційній таблиці на корпусі приладу.

I. ПРИЗНАЧЕННЯ

Електроводонагрівач (далі за текстом ЕВН) призначений для забезпечення гарячою водою побутових та промислових об'єктів, що мають магістраль холодної водопостачання з необхідними параметрами, в тому числі з тиском не менше 0,05 МПа та не більше 0,75 МПа.

ЕВН повинен експлуатуватися в закритих опалювальних приміщеннях і не призначений для роботи в безперервно проточному режимі.

II. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Електроводонагрівач	- 1 шт.
Запобіжний клапан типу GP	- 1 шт.
Керівництво з експлуатації	- 1 шт.
Монтажний комплект	- 1 комплект
Упаковка	- 1 шт.

III. ОСНОВНІ ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Напруга живлення всіх типів і моделей ЕВН має перебувати в межах $230\text{ В} \pm 10\%$. Частота електромережі живлення $50\text{ Гц} \pm 1\%$. Об'єм внутрішнього бака та потужність нагрівального елемента вказані в ідентифікаційній таблиці на корпусі приладу. Діаметр різьби патрубків входу та виходу води – G1/2.

Виробник залишає за собою право на внесення змін у комплектацію, конструкцію та характеристики водонагрівача без попереднього повідомлення.

Таблиця 1

Маркування	Усереднений час нагріву на $\Delta T=45^{\circ}\text{C}$ при потужності 1,5/2,0 кВт	Постійні добові втрати, кВт-год/доба	Фактичне річне споживання електроенергії, кВт-год
Eris 30	50 хв.	0,9	330,5
Eris 50	65 хв.	1,4	510,5
Eris 80	97 хв.	1,7	620,5
Eris 100	135 хв.	1,9	693,5

IV. ОПИС ТА ПРИНЦИП ДІЇ ЕВН

Внутрішній бак має спеціальне біосклофарфорове покриття, що надійно захищає внутрішню поверхню від хімічної корозії і, як наслідок, продовжує термін експлуатації. Простір між зовнішнім корпусом і внутрішнім баком заповнено пінополіуретаном - сучасною, екологічно чистою теплоізоляцією, що має найкращі характеристики теплозбереження. Моделі Eris мають два різьбові патрубки: для входу холодної води (Мал. 1 та 2, п. 3) з синім кільцем і виходу гарячої води (Мал. 1 та 2, п. 2) з червоним кільцем. На нижній кришці ЕВН у всіх моделях знаходиться панель керування (Мал. 1 та 2, п. 13).

На знімному фланці змонтовано сухий нагрівальний елемент EcoDryHeat, який є коблем з нержавіючої сталі з біосклофарфоровим покриттям, в якій розташовані нагрівальні елементи. Також у коблбі нагрівального елемента розташовані датчики термостата та термовимикача. ТЕН служить для нагрівання води та керується термостатом, який має

плавне регулювання температури від +35 °C до +75 °C (±5 °C). Регулювання температури води у внутрішньому баку здійснюється за допомогою ручки терморегулятора (Мал. 3, п. 1), розташованої на панелі керування водонагрівача.

Термовимикач служить для запобігання ЕВН від перегріву і відключає ТЕН від мережі при перевищенні температури води понад +88 °C (± 5 °C) (Мал. 4). Вимкнення термовимикача не є несправністю водонагрівача та не входить у гарантійне обслуговування. Повернення водонагрівача до робочого стану здійснюється натисканням на шток термовимикача, розташованого під захисною кришкою ЕВН. В процесі експлуатації корпус ЕВН може нагріватися.

Магнієвий анод призначений для нейтралізації впливу електрохімічної корозії на внутрішній бак.

На електричному шнурі приладу опційно встановлено ПЗВ, що забезпечує відключення ЕВН від мережі електроживлення при витоку або пробію напруги живлення на заземлені елементи приладу.

Запобіжний клапан (Мал. 1 та 2, п. 5) виконує функції зворотного клапана, який перешкоджає потраплянню води з водонагрівача у водопровідну мережу у випадках падіння в останній тиску і у випадках зростання тиску в баку при сильному нагріванні води, а також функції захисного клапана, який скидає надлишковий тиск у бак при сильному нагріванні води. Під час роботи водонагрівача вода може просочуватися з випускної труби запобіжного клапана для скидання зайвого тиску, що відбувається з метою безпеки водонагрівача. Ця випускна труба повинна залишатися відкритою для атмосфери і бути встановлена постійно вниз і в незамерзаючому середовищі.

Необхідно забезпечити відведення води з випускної трубки запобіжного клапана (Мал. 1 та 2, п. 14) в каналізацію, передбачивши при монтажі ЕВН відповідний дренаж (Мал. 1 та 2, п. 6).

Необхідно регулярно (не рідше одного разу на місяць) проводити злив невеликої кількості води через випускну трубу запобіжного клапана в каналізацію для видалення вапняних опадів і для перевірки працездатності клапана. Невиконання цієї вимоги може привести до виходу з ладу запобіжного клапана та водонагрівача. В цьому випадку запобіжний клапан і водонагрівач не підлягають гарантійному обслуговуванню. Для відкриття клапана він має ручку (Мал. 1 та 2, п. 15). Необхідно стежити, щоб під час роботи ЕВН ця ручка

знаходилася в положенні, що закриває злив води з бака.

V. ВКАЗІВКИ ЗАХОДІВ БЕЗПЕКИ

Електрична безпека ЕВН гарантована тільки за наявності ефективного заземлення, виконаного відповідно до чинних правил монтажу електроустановок.

Сантехнічне підведення та запірна арматура повинні відповідати параметрам водопровідної мережі та мати необхідні сертифікати якості.

При монтажі та експлуатації ЕВН заборонено:

- підключати електроживлення, якщо ЕВН не заповнений водою;
- знімати захисну кришку при включеному електроживленні та експлуатувати водонагрівач зі знятою захисною кришкою;
- приєднувати ЕВН до водопровідної мережі з тиском більше ніж 0,4 МПа. Якщо тиск у водопровідній магістралі перевищує 0,4 МПа, то на вході холодної води в ЕВН, перед запобіжним клапаном (по ходу руху води) необхідно встановити відповідний редукційний клапан (не входить до комплекту поставки ЕВН) для зниження тиску холодної води до норми. Установка редукційного клапана між ЕВН і запобіжним клапаном заборонена;
- приєднувати ЕВН до водопроводу без запобіжного клапана або використовувати клапани інших виробників;
- зливати воду з ЕВН при включеному електроживленні, проводити ремонтні роботи та обслуговування при увімкненому електроживленні;
- використовувати запасні частини, які не рекомендовані Виробником;
- використовувати воду з ЕВН для приготування їжі;
- використовувати воду, що містить механічні домішки (пісок, дрібне каміння тощо), які можуть призвести до порушення роботи ЕВН та запобіжного клапана;
- включати і експлуатувати ЕВН з закритими вхідним і вихідним вентилями (патрубками);
- змінювати конструкцію та встановлювальні розміри кронштейнів ЕВН;
- вмикати водонагрівач в мережу, яка не має заземлення або використовувати в якості заземлення водопровідні труби. Електрична безпека та антикорозійний захист ЕВН гарантовані тільки за наявності ефективного заземлення, виконаного відповідно до діючих

«Правил улаштування електроустановок» (ПУЕ);

- експлуатувати несправний водонагрівач;
- забороняється залишати ЕВН увімкненим в електромережу при відсутності нагляду більш ніж на 1 добу

Температура навколишнього середовища, в якій експлуатується ЕВН, повинна знаходитись у межах від +5 °C до +40 °C. Замерзання води в ЕВН при негативних температурах призводить до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком.



УВАГА! При порушенні заходів безпеки при монтажу і експлуатації водонагрівача, гарантія Виробника анулюється.



УВАГА! Слід звертати увагу дітей те що, щоб вони не гралися з ЕВН. ЕВН не призначений для експлуатації особами (включаючи дітей) з обмеженими фізичними, тактильними чи психічними здібностями, а також особами, які не вміють користуватися ЕВН, за винятком випадків, коли це відбувається під наглядом або згідно з інструкціями від осіб, які відповідають за безпеку ЕВН.

VI. РОЗМІЩЕННЯ І ПІДКЛЮЧЕННЯ

Усі монтажні, сантехнічні та електромонтажні роботи повинні проводитись кваліфікованим персоналом.

Рекомендується встановлювати ЕВН максимально близько від місця користування гарячою водою, щоб зменшити втрати тепла в трубах.

При свердлінні (виконанні) отворів у стіні, слід враховувати кабелі, канали і труби, що проходять в ній. При виборі місця монтажу необхідно враховувати загальну вагу ЕВН, заповненого водою. Стіну та підлогу зі слабкою вантажопідйомністю необхідно відповідно зміцнити.

ЕВН підвішується за кронштейни корпусу на гаки анкерів, що закріплюються в стіні. Монтаж гаків у стіні повинен виключати мимовільне переміщення по них кронштейнів ЕВН.

За падіння ЕВН, пов'язане з його неправильною установкою, виробник відповідальності не несе.

Для обслуговування ЕВН відстань від захисної кришки до найближчої поверхні в напрямку осі знімного фланця, повинна бути не менше 30 сантиметрів - для всіх моделей.



УВАГА! Щоб уникнути заподіяння шкоди майну споживача та (або) третіх осіб у разі несправностей системи гарячого водопостачання, необхідно проводити монтаж ЕВН у приміщеннях, що мають гідроізоляцію підлогу та дренаж у каналізацію, і в жодному разі не розмішувати під ЕВН предмети, що піддаються впливу води. При розміщенні ЕВН у незахищених приміщеннях необхідно встановити під ЕВН захисний піддон із дренажем у каналізацію.

У разі розміщення ЕВН у місцях, важкодоступних для проведення технічного та гарантійного обслуговування (антресолях, нішах, міжстельових просторах тощо) демонтаж та монтаж ЕВН здійснюється споживачем самостійно, або за його рахунок.

Примітка: захисний піддон не входить до комплекту постачання ЕВН.

VII. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ВОДОПРОВОДУ

Встановити запобіжний клапан (Мал. 1, п. 5) на вході холодної води (Мал. 1, п. 3), поміченому синім кільцем, закрутивши на 3,5 - 4 обороти, забезпечивши герметичність з'єднання будь-яким ущільнювачем матеріалом (льоном, ФУМ-стрічкою тощо).



УВАГА! Забороняється експлуатувати ЕВН без запобіжного клапана або використовувати клапан інших виробників.

Під час експлуатації ЕВН ви можете спостерігати появу крапель із дренажного виходу запобіжного клапана (скидання надмірного тиску при нагріванні води). Рекомендується приєднати до дренажного виходу гумову або силіконову трубку відповідного діаметра для відведення вологості.

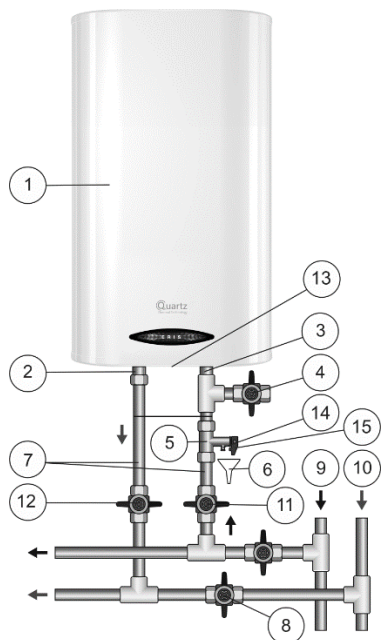
Підключення до водопровідної системи може здійснюватися:

- В вертикальному положенні у відповідності до Мал. 1 з виходом патрубків знизу
- В горизонтальному положенні у відповідності до Мал. 2 з виходом патрубків зліва

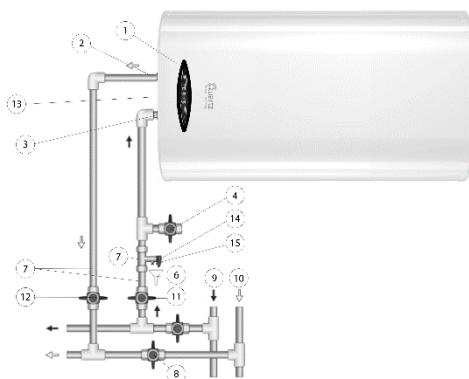
Підключення в іншому положенні заборонене, тому що це може викликати вихід ЕВН з ладу та зняття виробу з гарантії.

Підключення до водопровідної системи повинне проводитися тільки кваліфікованим фахівцем за допомогою мідних, металопластикових або пластикових труб, а також спеціальної гнучкої сантехпідводки. Забороняється використовувати гнучку підводку, що була раніше у вжитку. Рекомендується подавати воду в ЕВН через фільтр-грязьовик, встановлений на магістралі холодної води (не входить у комплект поставки).

Рисунки 1-2: 1 – ЕВН, 2 – патрубок гарячої води, 3 – патрубок холодної води, 4 – зливний вентиль, 5 – запобіжний клапан, 6 – дренаж в каналізацію, 7 – підведення, 8 – перекрити вентиль при експлуатації ЕВН, 9 – магістраль холодної води, 10 – магістраль гарячої води, 11 – запірний вентиль холодної води, 12 – запірний вентиль гарячої води, 13 – панель керування, 14 – дренажний вихід запобіжного клапана, 15 – ручка для відкривання запобіжного клапана.



Малюнок 1. Схема підключення ЕВН до водопроводу в вертикальному положенні



Малюнок 2. Схема підключення ЕВН до водопроводу в горизонтальному положенні

Після підключення відкрийте вентиль подачі холодної води (Мал. 1 та 2, п. 11) в ЕВН, кран виходу гарячої води з ЕВН (Мал. 1 та 2, п. 12) та кран гарячої води на змішувачі, щоб забезпечити відтік повітря з водонагрівача. При кінцевому заповненні ЕВН із крана змішувача безперервним струменем потече холодна вода. Закрийте кран гарячої води на змішувачі.

При підключенні ЕВН у місцях, не забезпечених водопроводом, допускається подавати воду в ЕВН з допоміжної ємності, розміщеної на висоті не менше 5 метрів від верхньої точки ЕВН, або з використанням насосної станції.

Примітка: для полегшення обслуговування ЕВН у процесі експлуатації рекомендується встановлення зливного вентиля (Мал. 1 та 2, п. 4) відповідно до Мал. 1 та 2 (для моделей, не обладнаних зливним патрубком (не входить у комплект поставки ЕВН)).

Якщо тиск у водопроводі перевищує 0,4 МПа, то на вхodu перед ЕВН (до запобіжного клапана по ходу руху води) необхідно встановити редукційний клапан (не входить до комплекту постачання ЕВН) для зниження тиску води до норми.

VIII. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ



УВАГА! Перед увімкненням електроживлення переконайтеся, що ЕВН заповнений водою.

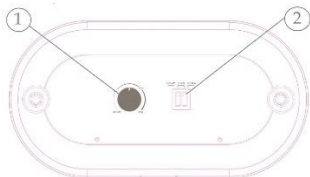
ЕВН обладнаний штатним шнуром електроживлення з вилкою та ПЗВ (опційно).

Розетка повинна мати клему заземлення та розташовуватись у місці, захищеному від вологи.

Розетка та підведена до неї електропроводка повинні бути розраховані на номінальну потужність не менше ніж 2000 Вт для моделей на 50, 80 та 100 л; не менше ніж 1500 Вт для моделі на 30 л.

Вставити вилку в розетку (якщо ЕВН опційно обладнано ПЗВ, натиснути кнопку, розташовану на ПЗВ).

IX. ЕКСПЛУАТАЦІЯ



Малюнок 3. Панель керування

Рисунок 3: 1 – регулятор температури (регульовальна ручка), 2 – клавіші регулювання потужності.

Увімкнення/вимкнення ЕВН здійснюється поворотом регульовальної ручки і натисканням клавіш регулювання потужності. Увімкнення лівої клавіші активує нагрівання на мінімальній потужності для моделей на 30 л – 750 Вт, для моделей 50, 80 та 100 л – 800 Вт; увімкнення правої – потужності нагрівання для моделей на 30 л – 750 Вт, для моделей 50, 80 та 100 л – 1200 Вт. Одночасне включення обох клавіш активує нагрів на максимальній потужності для моделей на 30 л – 1500 Вт, для моделей 50, 80 та 100 л – 2000 Вт.

Регулювання температури води у внутрішньому баку здійснюється за допомогою регулятора температури (Мал. 3, п. 1).

Якщо при експлуатації ЕВН спрацював ПЗВ, для повернення його в робочий стан необхідно натиснути кнопку на ПЗВ. Якщо при цьому ПЗВ спрацює повторно, необхідно викликати спеціаліста сервісної служби для визначення та усунення причин, з яких воно спрацює.

Якщо ви не використовуєте ЕВН в зимовий період і існує ймовірність замерзання водних магістралей і самого водонагрівача, необхідно відключити живлення і злити воду з ЕВН, щоб уникнути пошкодження внутрішнього бака.

X. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Періодичне проведення технічного обслуговування (далі – ТО) і своєчасна заміна магнієвого

анода є обов'язковими умовами для довготривалої роботи ЕВН. Невиконання цих вимог є підставою для зняття ЕВН з гарантійного обслуговування. **Технічне обслуговування та заміна магнієвого анода не входять до гарантійних зобов'язань виробника і продавця.**

При проведенні ТО перевіряється стан магнієвого анода і наявність накипу на ТЕНі. Одночасно з цим видаляється осад, який може накопичуватися в нижній частині ЕВН.

Магнієвий анод необхідно замінювати не рідше одного разу на рік. Якщо вода містить велику кількість хімічних домішок, то магнієвий анод необхідно міняти раз на півроку. Утворення накипу на ТЕНі може привести до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком, і його заміна не входить до гарантійних зобов'язань виробника і продавця.

Якщо на ТЕНі утворився накип, то його можна видалити за допомогою засобів для видалення накипу, або механічним шляхом. При видаленні осаду з ЕВН не слід застосовувати надмірних зусиль і використовувати абразивні чистильні засоби, щоб не пошкодити внутрішній бак.

Важливість першого технічного обслуговування полягає в тому, що за інтенсивністю утворення накипу і осаду, витрати магнієвого анода, можна визначити терміни проведення подальших ТО і, як наслідок, продовжити термін експлуатації ЕВН. При невиконанні зазначених вище вимог скорочується термін експлуатації ЕВН, зростає ймовірність виходу ЕВН з ладу, і припиняється дія гарантійних зобов'язань.



УВАГА! Накопичення накипу на ТЕНі може стати причиною його пошкодження.

Примітка: Пошкодження ТЕНа через утворення накипу та пошкодження внутрішнього бака через відсутність своєчасної заміни анода не підпадають під дію гарантійних зобов'язань. Регулярне технічне обслуговування не входить до гарантійних зобов'язань виробника та продавця.

Для проведення ТО і заміни магнієвого анода необхідно виконати наступне:

- відключити електроживлення ЕВН;
- дати охолонути гарячій воді або використати її через змішувач;
- перекрыти надходження холодної води до ЕВН;
- відкрити запобіжний клапан або відкрити зливний вентиль;

- на патрубок подачі холодної води або на зливальний вентиль надягти гумовий шланг, другий кінець якого направити в каналізацію;
- відкрити кран гарячої води на змішувачі та злити воду з ЕВН через шланг у каналізацію;
- зняти захисну кришку, відключити дрови, відгвинтити та витягти з корпусу опорний фланець;
- замінити магнієвий анод, очистити при необхідності ТЕН від накипу і видалити осад з бака;
- провести збірку, заповнити ЕВН водою та включити живлення.

Технічне обслуговування ЕВН повинно проводитись авторизованим сервісним центром. В гарантійному талоні має бути зроблена відповідна відмітка з печаткою сервісного центру, що проводив технічне обслуговування. Відсутність відміток від сервісного центру, про своєчасне проходження технічного обслуговування, призводить до відмови в гарантійному обслуговуванні.

Щоб злити воду у моделях із дренажним патрубком достатньо перекрити доступ холодної води до ЕВН, відкрутити заглушку на дренажному патрубку і відкрити кран гарячої води. Після зливання води можна на деякий час відкрити подачу холодної води до ЕВН для додаткового промивання бака.

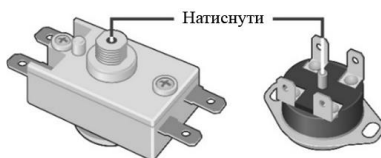
Облік робіт з технічного обслуговування та гарантійного ремонту.

Найменування послуги	Зміст виконаної роботи, та замінених запчастин	Дата проведення	ПІБ, підпис виконавця, печатка СЦ
Технічне обслуговування №1			
Технічне обслуговування №2			

ХІ. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ І МЕТОДИ ЇХ УСУНЕННЯ

Несправність	Можлива причина	Спосіб усунення
Зменшився напір гарячої води з ЕВН. Напір холодної води не змінився	Засмічення впускного отвори запобіжного клапана	Зняти запобіжний клапан та промити його у воді
Збільшився час нагрівання	ТЕН вкрився шаром накипу	Вийняти фланець та очистити ТЕН
	Знизилась напруга електроживлення	Звернутися до служби експлуатації елект-
Часте спрацювання кнопки термовимикача	Встановлена температура близька до граничної	Повернути регулятор температури в бік зменшення температури (-)
	Трубка термостату вкрилася накипом	Витягти з ЕВН опорний фланець і акуратно очистити трубку від накипу
ЕВН працює, але не нагріває воду	Вентиль (Мал. 1 та 2, п.8) не закритий або вийшов з ладу	Закрити або замінити вентиль (Мал. 1 та 2, п.8)
Включений в електромережу ЕВН не нагріває воду. Відсутня індикація на панелі керування	Спрацював, або не включений термовимикач	Натиснути шток термовимикача (Мал. 4)
	Спрацював ПЗВ (при його наявності)	Натиснути кнопку перезавпуску ПЗВ. Перевірити напругу
	Відсутня напруга в електромережі	Звернутися до служби експлуатації елект-
	Пошкоджено мережевий провід	Звернутися до спеціалізованого сервісного центру

Вищеперераховані несправності не є дефектами ЕВН і усуваються споживачем самостійно або за його рахунок.



Малюнок 4. Можливі схеми розташування штока (кнопки) термовимикача. Термовимикач знаходиться під нижньою захисною кришкою (панеллю керування)

XII. ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

Транспортування та зберігання електроводонагрівачів здійснюється відповідно до маніпуляційних знаків на упаковці:



- Необхідність захисту вантажу від впливу вологості;



- Крихкість вантажу, умова обережного поводження;



- Рекомендований температурний діапазон зберігання вантажу:

від +10°C до +20°C;



- Правильне вертикальне положення вантажу.

XIII. УТИЛІЗАЦІЯ

При дотриманні правил встановлення, експлуатації, технічного обслуговування ЕВН та відповідності якості використовуваної води чинним стандартам виробник встановлює термін служби ЕВН 7 років.

При утилізації ЕВН необхідно дотримуватися місцевих екологічних законів та рекомендацій.

Виробник залишає за собою право на внесення змін до конструкції та характеристик ЕВН без попереднього повідомлення.

XIV. ГАРАНТІЯ ВИРОБНИКА

Виробник встановлює термін гарантії на водонагрівач 1 рік, при цьому терміни гарантії на складові та комплектуючі вироби наступні:

- на водомістку ємність (внутрішній бак) – 5 років, при умові проведення щорічного технічного обслуговування водонагрівача;
- на інші складові частини (нагрівальний елемент, колба нагрівального елементу, терморегулятор, термовимикач, лампочки-індикатори, ущільнювальні прокладки, індикатор

температури, пристрій захисного відключення, запобіжний клапан та інше) – 1 рік, окрім магнієвого аноду. Магнієвий анод є витратним матеріалом і заміні по гарантії не підлягає.

Термін гарантії починається від дати продажу ЕВН. Дата продажу вказується продавцем у гарантійному талоні, та повинна підтверджуватись касовим чеком або видатковою накладною.

При використанні приладу в комерційних цілях (на виробництві, в місцях громадського харчування, лазні, сауни, перукарні, спортзали та інше), гарантійний термін складає 6 місяців.

При відсутності або виправленні у гарантійному талоні дати продажу і штампів магазину, гарантійний термін обчислюється від дати виготовлення виробу.

Дата випуску водонагрівача закодована в унікальному серійному номері, розташованому на ідентифікаційній табличці на корпусі ЕВН. Серійний номер ЕВН складається з тринадцяти цифр. Третя та четверта цифра серійного номера - рік випуску, п'ята та шоста - місяць випуску, сьома та восьма - день випуску ЕВН. Претензії у період терміну гарантії приймаються за наявності даного керівництва з відмітками організації-продавця та ідентифікаційної таблички на корпусі ЕВН.

Гарантійні зобов'язання є дійсними при обов'язковому дотриманні наступних умов:

- гарантійний талон правильно та повністю заповнений, у ньому не присутні виправлення;
- тиск води на вході у водонагрівач не повинен перевищувати значення 0,4 МПа. Якщо тиск води рівний або вище за вказане значення, слід встановити редуктор тиску (не входить в комплект поставки);
- проведення технічного обслуговування виробу не рідше одного разу на рік, яке повинне проводитись авторизованим сервісним центром, та яке складається з видалення накипу з нагрівального елементу та осаду з нижньої частини бака, заміни магнієвого аноду, перевірки стану запобіжного клапану та його чищення при необхідності, перевірки стану інших складових і загальної працездатності (послугу сплачує споживач). Якщо використовується вода поганої якості, то технічне обслуговування необхідно проводити раз на півроку. Магнієвий анод забезпечує захист внутрішнього баку від корозії та продовжує його термін експлуатації, а також, в значній мірі, запобігає виникненню

накипу на ТЕНі. На водонагрівач, що вийшов з ладу через сильний знос магнієвого аноду, гарантія не розповсюджується;

- наявність ефективного заземлення водонагрівача;
- використовувати для нагріву в водонагрівачі воду без механічних і хімічних домішок, які можуть призвести до порушення роботи ЕВН і запобіжного клапана;
- експлуатувати водонагрівач зі справно працюючим запобіжним клапаном з комплекту поставки водонагрівача.

Гарантійний ремонт здійснюється уповноваженою сервісною організацією на підставі правильно і повністю заповненого гарантійного талону та наявності касового чеку або видаткової накладної, при неухильному дотриманні умов, зазначених в цьому Керівництві. Якщо виклик представника сервісного центру виявився необґрунтованим, користувач обладнання зобов'язаний відшкодувати витрати, пов'язані з виїздом майстра, у повному обсязі. Ремонт, заміна складових частин і комплектуючих в межах терміну гарантії не продовжують термін гарантії на ЕВН в цілому, при цьому термін гарантії на замінені або відремонтовані комплектуючі закінчується в момент закінчення терміну гарантії на ЕВН.

Ремонт, заміна складових частин та комплектуючих у межах терміну гарантії не продовжують термін гарантії на ЕВН в цілому.

Гарантійний термін на замінені після закінчення гарантійного терміну вузли, агрегати і запасні частини становить 1 місяць.

Гарантійний термін зберігання становить три роки і обчислюється від дати виготовлення товару.

Гарантія втрачає силу у випадку:

- пошкодження чи видалення серійного заводського номера обладнання;
- внесення конструктивних змін у виріб;
- спроби споживача провести ремонт або заміну запчастин власними силами, втручання в обладнання не уповноважених сервісних організацій;
- нанесення виробу механічних пошкоджень;
- якщо запобіжний клапан не встановлений, встановлений не вірно або несправний;
- використання приладу не за призначенням;
- відсутності магнієвого аноду;
- використання неоригінальних запасних частин і комплектуючих, неякісних чи невідповідних витратних матеріалів;

- не проведення технічного обслуговування виробу (не рідше одного разу на рік);
- захисний редуктор тиску несправний.

Гарантія не поширюється на всі види несправностей, які спричинені:

- неправильною експлуатацією, недбалим використанням, недотриманням настанов інструкції з монтажу та експлуатації, СНіП/ДБН та інших діючих нормативів та правил;
- недотриманням правил установки (підключення), зберігання та транспортування;
- підключенням виробу до мереж електропостачання, водопостачання з параметрами що не відповідають вимогам діючих стандартів, норм та правил;
- відсутністю заземлення, якщо це призвело до виходу з ладу водонагрівача;
- експлуатацією водонагрівача не заповненою водою, як наслідок вихід з ладу нагрівального елементу;
- утворенням накипу на нагрівальному елементі, якщо це призвело до виходу його з ладу;
- замерзанням води у водонагрівачі.

При установці і експлуатації ЕВН споживач зобов'язаний дотримуватися наступних вимог:

- виконувати заходи безпеки і правила установки, підключення, експлуатації і обслуговування, викладені в цьому Керівництві;
- не допускати механічних ушкоджень від недбалою зберігання, транспортування і монтажу;
- не допускати замерзання води в ЕВН;
- використовувати для нагріву в ЕВН воду без механічних і хімічних домішок;
- експлуатувати ЕВН із справним запобіжним клапаном з комплекту поставки ЕВН;
- температура зовнішнього середовища, в якому експлуатується ЕВН, повинна знаходитися в межах від 5°C до 40°C. Замерзання води в ЕВН при мінусових температурах призводить до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком;
- не здійснюйте демонтаж водонагрівача з місяця до приїзду майстра сервісного центру для перевірки приладу та якості і правильності інсталяційних робіт. У випадку не виконання даної вимоги водонагрівач не підлягає гарантійному обслуговуванню і ремонт оплачує споживач.

Несправності запобіжного клапана або шнура живлення не є несправністю власне ЕВН і не тягне за собою заміну ЕВН. Відповідальність за дотримання правил установки та підключення лежить

на покупцеві (у випадку самостійного підключення) або на монтажній організації, що виконувала підключення.

Виробник не несе відповідальності за недоліки, що виникли внаслідок порушення споживачем правил встановлення, експлуатації й технічного обслуговування ЕВН, викладених у цьому Керівництві, включно із випадками, коли ці недоліки виникли через невідповідність параметрів мереж (електричної й водопостачання), у яких експлуатується ЕВН, і внаслідок втручання третіх осіб. На претензії щодо зовнішнього вигляду ЕВН гарантія виробника не поширюється.

Задля Вашої власної безпеки! Монтаж, ремонт і обслуговування повинні здійснюватися тільки кваліфікованими фахівцями.

XV. ВІДОМОСТІ ПРО ВИРОБНИКА

Виробник:

ZHONGSHAN HAIDIWEI ELECTRIC APPLIANCE CO.LTD
(ЧЖУНЬШАНЬ ХАЙДІВЕЙ ЕЛЕКТРИК ЕПЛАЕНС КО. ЛІ-
МІТЕД)

1st & 2nd floor, one of No.10, Hesui industrial Avenue,
DongHeping Village, Dongfeng town, ZhongShan,
GuangDong, China (1-й та 2-й поверх, один з №10,
Промисловий проспект Хесуй, поселення ДонгХе-
пін, Дунфентаун, Чжуншань, Гуандун, Китай)

Країна виробництва: КНР

Інформацію про найближчий сервісний центр Ви
можете отримати у Продавця

e-mail: service@stortrade.com.ua

Служба гарантійної та сервісної підтримки:
0 800 21 00 57

Представник виробника в Україні: ТОВ
«Стортрейд Компані».

Адреса: 58032, м. Чернівці, Україна, вул. Го-
ловна, 246, тел.: 0 800 21 00 57

XVI. ВІДМІТКА ПРО ПРОДАЖ

Модель _____ Серійний № _____

Дата продажу «_____» _____ 20____ р.

Організація-продавець: _____

Підпис представника

організації-продавця _____

Печатка організації-
продавця

Виріб укомплектований, на вигляд виробу претензій не маю. Керівництво з експлуатації з необхідними відмітками отримав, з правилами експлуатації та умовами гарантії ознайомлений та згодний.

Підпис покупця: _____



Модель		Печатка організації-продавця
Серійний номер		
Дата продажу		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем



Модель		Печатка організації-продавця
Серійний номер		
Дата продажу		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем

Дата прийому (звернення)		Печатка сервісного центру
Дата видачі		
Дефект		
Виконані роботи		
Спеціаліст (ПІБ)		

Заповнюється сервісним центром

Дата прийому (звернення)		Печатка сервісного центру
Дата видачі		
Дефект		
Виконані роботи		
Спеціаліст (ПІБ)		

Заповнюється сервісним центром



Модель		Печатка організації-продавця
Серійний номер		
Дата продажу		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем



Модель		Печатка організації-продавця
Серійний номер		
Дата продажу		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем

Дата прийому (звернення)		Печатка сервісного центру
Дата видачі		
Дефект		
Виконані роботи		
Спеціаліст (ПІБ)		

Заповнюється сервісним центром

Дата прийому (звернення)		Печатка сервісного центру
Дата видачі		
Дефект		
Виконані роботи		
Спеціаліст (ПІБ)		

Заповнюється сервісним центром