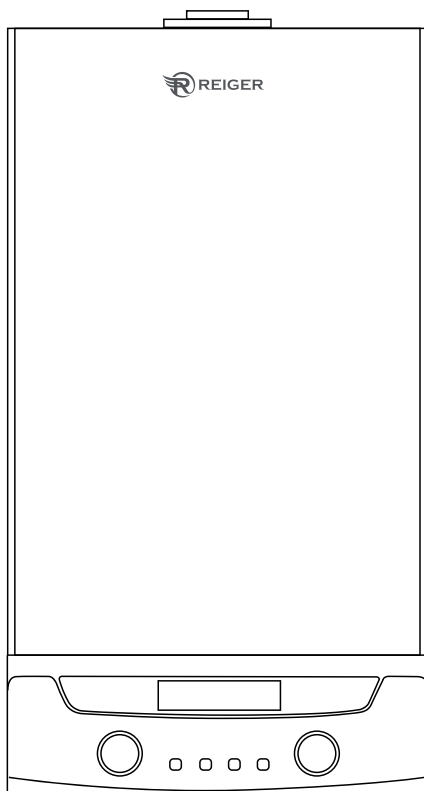


КЕРІВНИЦТВО З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Котел газовий настінний



Модель:

GB-024R

GB-028R

ЗМІСТ

Загальні положення	3
Попередження	4
Технічні параметри	5
Перелік кодів можливих несправностей.....	7
Опис інтерфейсу та символів	8
Попереджувальні символи	10
Запобіжні заходи перед експлуатацією.....	11
Вибір місця для встановлення котла	15
Встановлення газового котла	18
Підключення котла	19
Структурно-функціональна схема (два теплообмінника)	21
Перелік можливих несправностей та рекомендації щодо здійснення необхідних дій.....	22
Умови гарантії	24

Загальні положення

- Уважно ознайомтеся з попередженнями в цьому посібнику, оскільки вони містять важливу інформацію щодо встановлення, використання та обслуговування котла.
- Цей посібник потрібно зберігати весь період експлуатації котла і періодично звертатися при виникненні питань.
- Якщо котел продається, передається або переміщується, цей посібник повинен бути переданий разом з котлом.
- Встановлення та обслуговування повинно виконуватися кваліфікованими фахівцями, відповідно до чинних нормативних актів та інструкцій виробника.
- Виробник не несе відповідальності за пошкодження або травми, спричинені неправильним встановленням, обслуговуванням або недотриманням інструкцій виробника.
- Перед будь-якою операцією з очищення або обслуговування необхідно вимкнути електроживлення котла за допомогою вимикача або іншого призначеного для цього пристрою.
- Якщо котел пошкоджений або несправний, негайно припиніть його використання. Не намагайтеся його самостійно ремонтувати та зверніться до кваліфікованих фахівців. Будь-які ремонтні роботи по котлу повинні виконуватись кваліфікованими фахівцями з використанням оригінальних запчастин. В іншому випадку це може спричинити загрозу для безпеки та пошкодженню котла. Для забезпечення нормальної роботи котла потрібне регулярне обслуговування кваліфікованими фахівцями.
- Цей котел необхідно використовувати лише за призначенням та відповідно до вимог. Будь-яке інше використання буде неправильним і може призвести до небезпеки.
- Після розпакування перевірте, щоб усі елементи були на місці. Пакувальний матеріал повинен зберігатися у місцях недосяжних дітям, оскільки він може становити небезпеку.
- При виникненні питань, не розкритих у цьому посібнику, не використовуйте продукт і негайно зверніться до свого постачальника.
- Графічні зображення, наведені в цьому посібнику, служать для демонстрації продукту. Ці зображення можуть не значною мірою відрізнятися від котла, що поставляється.



Символ, розташований поруч із усіма попередженнями про безпеку, означає "Будьте обережні". Дотримуйтесь цих вказівок суворо, щоб уникнути загроз для життя та здоров'я людей, тварин та предметів.

Попередження

- В особливих умовах та за певних обставин експлуатації (низькі температури, вологість, низька виставлена температура) продукти згоряння можуть частково конденсуватись. У такому разі на кінці димаря може спостерігатися "білий дим", це нормальне явище і не впливає на довкілля.
- Даний газовий котел має функцію захисту від замерзання та забивання, але необхідно переконатися у наявності води, електроенергії та газу, щоб ця функція працювала.
- У деяких випадках часткова різниця в розташуванні системи опалення та котла може призвести до великої різниці температур між ними, і наявність різниці в температурі може призвести до того, що частина системи опалення може замерзнути через низькі температури до запуску функції захисту від замерзання котла. Рекомендується перевірити розташування котла та наявність різниці температур. Якщо це призведе до економічних втрат, наша компанія не несе жодної відповідальності!
- Якщо не передбачається використання газового котла протягом півроку або більше, рекомендується закрити газовий вентиль та відключити електроживлення. У приміщеннях, де температура може опуститися нижче 0°C, також рекомендується повністю зливати воду з газового котла та системи опалення, щоб уникнути їх замерзання та пошкодження.
- У разі потреби:
 - ☒ Якщо газовий нагрівальний котел не використовувався протягом тривалого часу, в умовах можливого утворення льоду необхідно повністю злити воду із котла, системи опалення та водопровідних труб;
 - ☒ Якщо потрібно провести ремонт або технічне обслуговування котла у системі опалення необхідно злити воду (теплоносії) з тої частини що потребує уваги. Для цього відсікти кранами потрібну частину та злити воду з найнижчої точки. Для такого випадку необхідно передбачити встановлення зливних кранів у системі опалення.
 - ☒ Якщо потрібно провести ремонт або технічне обслуговування котла у системі гарячої води необхідно перекрити кран подачі холодної води на вхід в котел та відкрити крани ГВП.
- Для надійної та тривалої експлуатації котла потрібно використовувати м'яку воду. Надто жорстка вода може призвести до утворення відкладень у системі. Якщо це станеться, необхідно обробити систему м'якою водою.
- Термін служби газових котлів:
 - ☒ що працюють на метані або природному газі – 8 років;
 - ☒ що працюють на штучному газі – 6 років.

Технічні параметри

Модель		GB-024R	GB-028R
Потужність обігріву	кВт	14/16/18/20/22/24**	28
Тип газу	Па	NG-2000	NG-2000
ККД	%	90	90
Електричне споживання	В/Гц	220/50	220/50
Температура теплоносія	°C	30-80 (85 макс.)	30-80 (85 макс.)
Об'єм розширювального бака	л	6	6
Витрата газу	м³/год	0.57-1.44 0.66-1.65 0.73-1.84 0.82-2.06 0.89-2.26 0.98-2.47	1.15-2.88
Тиск гарячої води (мін-макс)	МПа	0.02-0.8	0.02-0.8
Максимальний тиск у системі опалення	Бар	3	3
Продуктивність ГВП при Δt=25°C	л/мин	12	14
Продуктивність ГВП при Δt=30°C	л/мин	9.8	11.5
Тиск у системі опалення (мін-макс)	МПа	0.02 -0.3	0.02 -0.3
Площа обігріву*	м²	<140-<160-<180-<200-<220-<240	<280
Температура ГВП	°C	30-60	30-60
Діаметр димаря	мм	100/60	100/60
Водонепроникний рівень захисту	IP	IPX4	IPX4
Повернення/випуск води ЦО	дюйм	G3/4"	G3/4"
Вхід газу	дюйм	G3/4"	G3/4"
Вхід/Вихід ГВП	дюйм	G1/2"	G1/2"
Розмір продукції	мм	710 *420*245	740*410*310
Розмір пакування	мм	814x480x302	827x477x403

* даний показник є орієнтовним та залежить від ряду параметрів: матеріалу стін, розміру вікон, висоти стелі та інших.

** Потужність обігріву налаштовується програмно за вимогами котла або проекту. Це здійснює фахівець Сервісного Центру зі спеціальним обладнанням. За замовчуванням встановлено 24 кВт.

Перелік кодів можливих несправностей

Код	Розшифровка коду помилки	Можливі причини несправності
E0	Зледеніння	Система опалення може бути заморожена
E1	Несправності, пов'язані з невдалим розпалом	Немає подачі газу та/або не відкритий газовий кран; Несправні електроди розпалювання; Несправність газового клапана; Знижений тиск газу.
E2	Недостатній тиск у теплоносія в контурі опалення	Вентилятор заклинює або вийшов з ладу; Електроємність пошкоджено; Пошкоджено пульт керування.
E3	Перегрів теплоносія	Несправність датчика захисту від перегріву; Заблоковано насос або засмічений теплообмінник, Наявність накипу в теплообміннику, Наявність повітря в системі.
E4	Перевищення температури сантехнічної води	Несправний датчик, обрив ланцюга датчика, низький тиск сантехнічної води, коротке замикання датчика.
E5	Несправний датчик температури ГВП	Проводка датчика температури ГВП обірвана або виникло коротке замикання.
E6	Відсутність сигналу датчика температури у системі гарячого водопостачання	Несправний датчик, обрив ланцюга датчика
E7	Відсутність сигналу датчика температури опалення	Несправний датчик, обрив ланцюга датчика

ЕВ	Відсутність розпалювання та струму іонізації	Електрод іонізації не реєструє полум'я. Несправний електрод іонізації, білий наліт на електроді. Перевірити ланцюг електрода іонізації, вхідний тиск газу не відповідає нормі
Е9	Низький тиск води у системі котла	Потрібно заповнити систему опалення до робочого тиску 1-1,5 бар. Якщо тиск знову зменшився, необхідно знайти витік у системі опалення та у котлі. Перевірити тиск у розширювальному баку. Перевірити датчик рівня води

Опис інтерфейсу та символів



	Символ	Найменування	Опис
1		Режим нагріву	Режим «Зима» активний
2		Душовий режим	Режим «Літо» активний
3		Вентилятор	Якщо вентилятор запустився, цей сигнал блимає.
4		Гаряче водопостачання	ГВП (гаряче водопостачання) якщо блимає, означає що котел працює в режимі ГВП.
5		Опалення	Переходячи у режим опалення блимає цей сигнал. Робоча температура регулюється у діапазоні 30 ° -80 °
6		Тепла підлога	Переходячи в режим теплої підлоги, блимає цей сигнал, робоча температура регулюється у діапазоні 30 ° -80 °
7		Пальник	Якщо відображається цей символ, пальник функціонує. Пальник функціонує на трьох рівнях: маленький, середній, великий.
8		Циркуляційний насос	Якщо циркуляційний насос запустився, повинен блимати цей сигнал.
9		Аварійне блокування	Якщо відображається цей сигнал, пристрій заблоковано, відповідно вимагає ручного скидання та/або ремонту.
10		Двозначний показник блокування	Якщо блимає такий сигнал, значить пристрій заблоковано, відповідно вимагає ручного скидання та/або ремонту.

Попереджувальні символи

Для безпечного використання уважно ознайомтесь з попереджувальними знаками:



Не чіпати!



Не палити!



**Обов'язково
виконати
заземлення!**



Заборонено!



**Обов'язково
виконати!**



**Попередження
про небезпеку!**

Запобіжні заходи перед експлуатацією

Правила встановлення

Встановлення та налагодження цього котла слід проводити організаціям або кваліфікованими фахівцями, які мають сертифікат з виконання подібної роботи.



Підтвердження підключення до електроживлення

Переконайтесь у підключенні газового котла до електроживлення (220В/60Гц). При підключенні до розетки необхідно використовувати спеціальний штепсель.



Увага

Заборонено чіпати штепсель електроживлення мокрими руками!

Перевірка газу

Під час початкового використання або зміни розташування котла слід перевірити, щоб джерело газу збігалось з зазначеним на бірці продукції джерелом (скраплений нафтовий газ/природний газ).

Невідповідність стандарту газу з тим, що вказано на бірці, призведе до неповного згоряння або до хлопку під час розпалювання.

Допустимий вид газу зазначено бірці продукції.



Перевірка газового крана

Переконайтесь, що газовий кран відкритий.



Перевірка перед експлуатацією

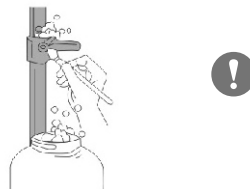
Запобігання витоку газу

Якщо ви помітили бульбашки або відчуваєте запах газу, це може свідчити про витік газу. Якщо ви помітили подібні ознаки, слід вжити наступні заходи:

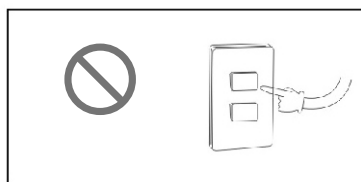
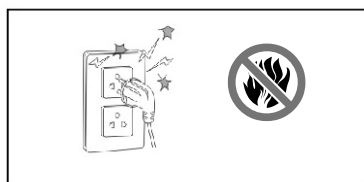
Негайно припиніть роботу газового котла та закрийте газовий кран.

Відкрийте вікна та двері для вентиляції у приміщенні.

Зверніться до аварійної служби газу.



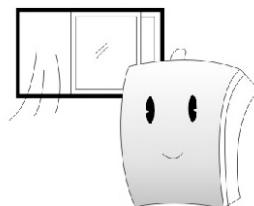
Внаслідок іскри може статися вибух, тому категорично забороняється:



- вмикати і вимикати електричні прилади (освітлення, печі, каміни, праски, телевізори, радіо, дрилі та інші);
- користуватися електричними й акумуляторними ліхтарями, які не мають вибухонебезпечного виконання;
- користуватися електродзвоником;
- виконувати дії з металевими предметами (щоб уникнути удару один об одного);
- користуватися відкритим вогнем (запалювати сірники чи запальничку, курити).

Вентиляція

Обов'язково забезпечте достатню вентиляцію у приміщенні, де встановлено котел. Без вільної циркуляції повітря, горіння газу може ускладнитися, що призведе до ненормальної роботи котла.



Перевірка перед експлуатацією

Перевірка клапанів розподільників

- Переконайтеся, що розподільники, що з'єднують газовий котел із різними відгалуженими трубами опалення знаходяться у відкритому стані.
- Запуск котла під час закриття всіх кранів розподільників може спричинити опік через високу температуру та великий тиск.



Перевірка трубопроводу водопостачання

Якщо внаслідок витoku або випаровування в системі відсутня вода, то газовий котел зупинить свою роботу.

При цьому дотримуйтеся методик поповнення котла водою і вручну закрийте кран після того, як система заповнена водою.

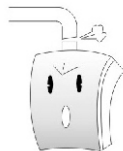


Категорично забороняється сушити одяг на газовому котлі та димарі. Це може призвести до займання!



Перевірка димоходу

Переконайтеся, що димар надійно зафіксовано, і отвори притоку та витoku не заблоковані. Якщо спостерігається тріщина біля отвору димаря, можливе виникнення аварійної ситуації, яка призведе до госпіталізації людини через отруєння чадним газом.



Перевірка перед експлуатацією

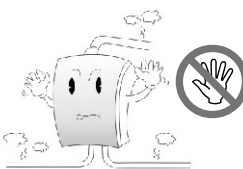
Початок експлуатації

- Переконайтеся, що штепсель газового котла вставлено в електричну розетку.
- Перевірте та переконайтеся, що теплова ізоляція для всіх зовнішніх трубопроводів є ефективною.
- При виході з дому в сильний мороз або на тривалий час, коли опалення не потрібне, підключіть газовий котел до електромережі та відкрийте водяні та газові крани. Таким чином, газовий котел забезпечить безпечний захист водяної системи та обладнання від заморожування.
- Мала кількість води в трубопроводах та відключення електроживлення можуть призвести до заморожування. Тому додайте воду в трубопроводи, дотримуючись інструкцій, і не відключайте електроживлення. Також переконайтеся, що всі клапани трубопровідної системи у відкритому стані, включаючи газовий кран.
- Якщо в будинку нікого немає протягом зимового періоду, спустіть всю воду з трубопроводів та газового котла, а потім продуйте їх повітрям, щоб уникнути заморожування. В протилежному випадку сервіс не несе відповідальності за поломку котла.



Запобігання опіку

Щоб уникнути опіків не торкайтесь димаря або трубопроводів у процесі роботи газового котла.



Запобігання пожежі та вибуху

- Використання газового котла для інших цілей, таких як сушіння одягу, заборонено. Також не допускається розміщення предметів навколо газового котла.
- Не розміщуйте легкозаймисті та вибухові матеріали поблизу газового котла, щоб уникнути можливості пожежі та вибуху.



Вибір місця для встановлення котла

Перед встановленням котла необхідно дотримуватися наступних вимог:

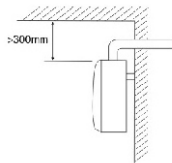
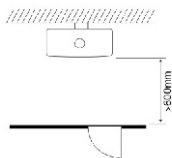
1. Котел треба розмістити у добре провітрюваних місцях, таких як кухня, нежитлові приміщення, відкрита територія, веранда або балкон. Також важливо захистити його від замерзання, вітру, дощу та снігу за допомогою відповідних матеріалів.
2. Газовий котел повинен бути встановлений на міцних стінах, і якщо це не можливо, то стіни слід зміцнити.



3. Заборонено розміщувати газовий котел на стінах з загальними димарями, оскільки це може спричинити корозію кріпильних болтів та відірвати котел від стіни. Також важливо перевірити, чи стіни виготовлені з вогнестійкого матеріалу, та у випадку потреби встановити вогнестійку підкладку. Дотримуйтеся вимог забезпечення достатньої вентиляції та обслуговування котла.



4. Для зручності обслуговування котла слід залишити простір не менше 300 мм з обох боків та не менше 800 мм спереду.



5. При постачанні великого обсягу газу важливо контролювати тиск, оскільки недостатній тиск може призвести до ненормального запалення котла або його частого гасіння, що збільшує ризик аварійних ситуацій.
6. Заборонено встановлювати газовий котел біля проходів або поруч із джерелами сильного холоду чи тепла.





Попередження при встановленні котла:

- Забезпечте герметичне з'єднання труб притоку та витяжки, уникайте їхньої щільності.
- Приєднуйте труби до відповідних отворів котла і зафіксуйте їх хомутами або гвинтами з комплекту.
- Під час використання відводів або труб-подовжувачів, що коротші за 3 метри, слід забезпечити якісне з'єднання, щоб уникнути утворення просочень.
- Витік відпрацьованого газу, спричинений неправильним встановленням витяжної труби, може шкодити деталям та тривалості служби котла, а також стати причиною отруєння чадним газом.
- Для захисту від потрапляння дощу або снігу в газовий котел, нахиліть витяжну трубу під кутом 5 градусів вниз.
- Використовуйте тільки той тип газу, який вказаний на котлі, щоб уникнути пошкоджень обладнання та загрози для життя.
- Усі отвори у системі опалення мають бути підключені до каналізаційної системи, щоб запобігти затопленню будівлі.
- Ретельно перевіряйте трубопровідну систему на витік води та регулярно контролюйте тиск.
- Підтримуйте живлення увімкненим у холодний період, щоб уникнути заморожування котла.
- Використовуйте гарячу воду в котлі лише для миття, уникаючи споживання.

Роботи з монтажу трубопроводів

Запобіжні заходи при монтажі трубопроводів

1. В регіонах з високим тиском у системі водопостачання 5 кгс/см² (490кПа) використовуйте редукційний клапан зниження тиску до 3 кгс/см² (294кПа).
2. Слід використовувати гнучке з'єднання для різних вузлів газового котла.
3. З метою захисту від заморожування необхідно зробити теплову ізоляцію для всіх зовнішніх труб (за винятком газової труби).
- ! 4. Сторонні предмети, завантажені або залишені в трубах або радіаторах під час встановлення (болти, уламки від різьблення, шматочки від пластикових труб) можуть стати причиною несправності газового котла. Зважаючи на це, рекомендуємо ретельно промивати під тиском всю систему (труби та радіатори) чистою водою (водопровідною) перед їх з'єднанням з газовим котлом.
- ! 5. Використовуйте чисту воду (водопровідну). Забороняється використання підземної води, солоної води, брудної води та антифризу.
- ! 6. Після завершення роботи перевірити з'єднання на герметичність (відсутність підтікань). Використовуйте чисте джерело води (забороняється використання джерельної або артезіанської, вапняної води та антифризу). При необхідності використання джерельної води після перевірки треба якнайшвидше злити її та промити трубопроводи чистою водою (водопровідною).

Увага:

Після заповнення системи водою необхідно переконаватися, що кран підживлення закритий. Якщо він щільно не закривається і спостерігається підвищення тиску води на манометрі, сповістить про це представника монтажної організації в найкоротший термін. Інакше, через надзвичайно високий тиск води відкриється запобіжний клапан, результатом якого може статися затоплення приміщення.

Підключення до газової лінії

Увага:

Просимо Вас доручити роботу з монтажу газових трубопроводів кваліфікованим працівникам із служби газу вашого регіону.

- Типорозмір газового трубопроводу для цих котлів: G1/2» або G3/4'
1. Для прокладання газових трубопроводів наполегливо рекомендуємо використовувати металеві труби, що відповідають нормам або спеціальні газові сертифіковані труби.
 2. При прокладанні газових трубопроводів необхідно запобігти витоку газу. Після виконання роботи необхідно провести тест на герметичність (наприклад за допомогою мильної води).
 3. Кран на газовому трубопроводі слід монтувати поблизу газового котла для зручної експлуатації.
 4. Забороняється використання гумових шлангів або трубопроводів діаметром менше 10мм.

Технічне обслуговування

Для забезпечення безперебійної роботи котла на протязі тривалого періоду необхідно проводити регулярне технічне обслуговування. Основні аспекти цього процесу включають:

1. Перевірку та належну роботу контрольних та запобіжних пристроїв, таких як газовий клапан, блок керування, термостати тощо.
2. Перевірку герметичності камери згоряння.
3. Очищення повітряно-димових каналів та труб від засмічень або витікань.
4. Перевірку чистоти паливника та теплообмінника, уникання використання хімічних засобів або дрітчастих щіток.
5. Впевненість в відсутності накипу та належному положенні електродів.
6. Перевірку герметичності газопостачальної та гідравлічної системи.
7. Контроль тиску води в холодній системі, забезпечення необхідного тиску в разі потреби.
8. Впевненість у безперешкодній роботі циркуляційного насоса та належному заповненні компенсаційного бака.
9. Перевірку відповідності витрати та тиску газу рекомендованим значенням.

Після завершення технічного обслуговування необхідно відновити котел до параметрів, що передували відключенню. Рекомендації щодо перевірок котла не рідше 1 разу на рік включають:

1. Перевірку герметичності гідравлічної системи та газової системи, заміну ущільнень при необхідності.
2. Візуальний огляд загального стану котла.
3. Розбирання та очищення паливника при необхідності.
4. Розбирання та очищення камери згоряння при необхідності.
5. Очищення/промивання первинного теплообмінника при необхідності.
6. Перевірку роботи захисних пристроїв, таких як термостат перегріву та електрод контролю полум'я.
7. Перевірку ефективності процесу нагрівання води для ГВП.
8. Перевірку основних параметрів функціонування котла.
9. Видалення продуктів окиснення з електрода контролю полум'я.

Перед початком технічного обслуговування необхідно відключити котел від електромережі, перекрити газовий клапан, крани опалення і ГВП.

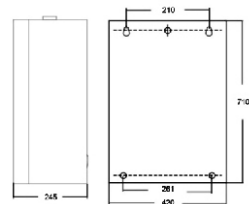
Встановлення газового котла

Встановлення газового котла

1. Газовий котел із примусовою тягою не витягує повітря з приміщення.
2. Використовуючи різні компоненти, Ви можете оснастити газовий котел коаксіальним димарем з додатковою тягою чи системою з подвійними розділеними трубами. У процесі монтажу переконайтеся, що димар вийшов зі стіни.
3. Після визначення місця для розташування газового котла (див. розділ «Вибір місця для встановлення котла» в інструкції), будь ласка, перегляньте інструкції щодо системи припливу та тяги.
4. Стіна, на якій висітиме газовий котел, повинна бути достатньо міцною, щоб витримати його вагу.

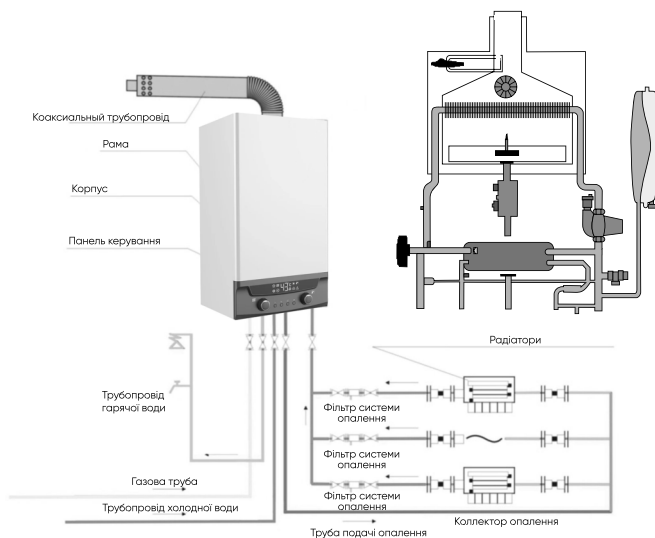
Будь ласка, виконайте такі вимоги:

- 1) Виберіть правильне приміщення для встановлення газового котла, відмітьте точки прикріплення на стіні та просвердліть отвір (зверніть увагу на перпендикулярність)
- 2) Вкрутіть шуруп та встановіть газовий котел
- 3) Зберіть фітинги для системи опалення та водопостачання
- 4) З'єднайте котел із трубами системи опалення та водопостачання



Підключення котла

Монтажна схема та схема систем газового котла



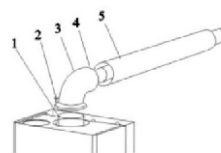
Коаксиальный трубопровод

- При прокладанні трубопроводів потрібно запобігти витoku води.
- Потрібно здійснити теплову ізоляцію трубопроводів.
- Під час з'єднання трубопроводів використовуйте ключі для кріплення фітингів.
- Класифікуйте газ.
- Впевнитесь у відповідності скрапленого нафтового газу (перевірте сертифікат).
- Використовуйте розподільний трубопровід або колектор:
 - ☒ менше 5 входів/виходів: діаметром понад 32мм.
 - ☒ більше 6 входів/виходів: діаметром понад 40мм.
- Використовуйте колектор виготовлений з належних матеріалів:
 - ☒ Корозійно-стійкий матеріал
 - ☒ Не можна застосовувати корозійний матеріал (алюміній, вуглецеву сталь, чавун і т.п.)

Система притоку та тяги

З'єднання газового котла з димарем слід виконувати згідно з такими вимогами:

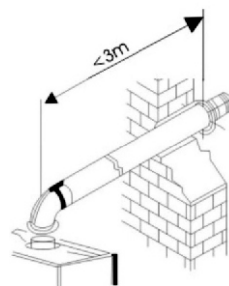
1. Димар має бути повністю ізольований. Використаний у ньому матеріал має бути стійкий до механічної деформації, жароміцним, вогнестійким та захищеним від корозії.
2. Необхідно вжити заходів для ізоляції сполучного місця димаря, причому ізоляцію потрібно виконати жаростійким антикорозійним матеріалом.
3. Для запобігання витoku диму внаслідок теплового розширення димаря він повинен бути встановлений в отвір з можливістю вільного переміщення.
4. Горизонтальний димар необхідно нахилити вниз мінімально на 5 градусів.
5. Кількість відводів із внутрішнім кутом більше 90° повинна не перевищувати 2 (в т.ч. відводи для димоходу та для випускного отвору газового котла). Для повороту каналу димоходу потрібне відведення.
6. Висота всіх встановлених димоходів не повинна бути нижчою за висоту випускного отвору газового котла.



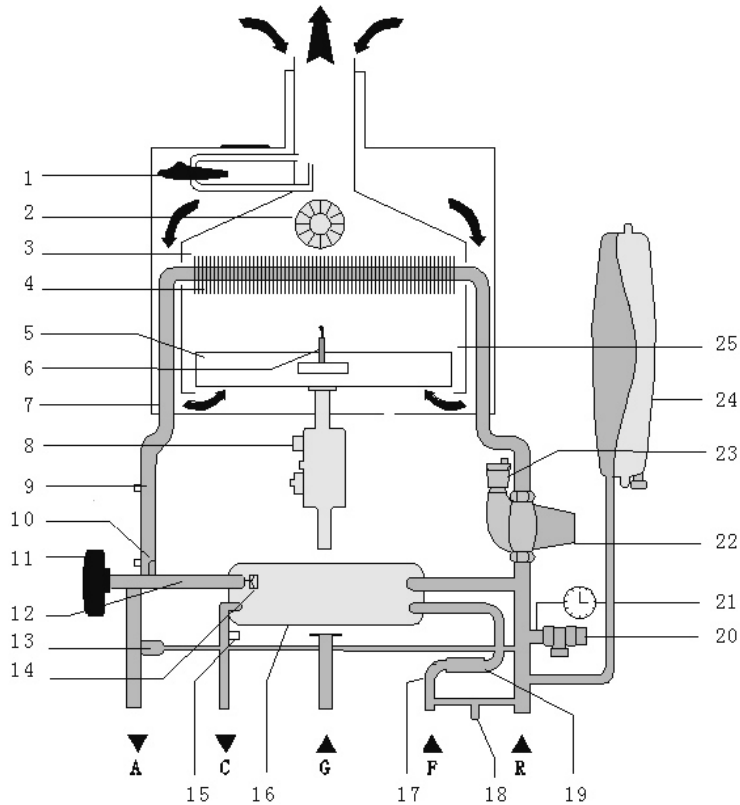
- 1 - Азбестові прокладки
- 2 - Гвинти
- 3 - Нержавіюча сталь (коліно)
- 4 - Алюмінієва фольга
- 5 - Нержавіюча сталь

Оснащення коаксіальним димарем

1. Максимальна допустима довжина становить 3м (при використанні кожного відведення 90° збільшується довжина димаря на 1м). Вихід труби димаря має бути нахилений вниз мінімально на 5°.
2. В комплектацію цього котла входить стандартний димар довжиною 0,8м. Щодо додаткових труб замовнику слід звернутися до Сервісного Центру.



Структурно-функціональна схема (два теплообмінника)



1. Пресостат
2. Вентилятор
3. Димовий ковпак
4. Теплообмінник
5. Пальник
6. Голка запалювання
7. Закрита камера
8. Газовий клапан
9. Термостат
10. Опалювальний стік НТС
11. Триходовий кран
12. Випускний клапан у зборі

13. Автоматичний перепускний клапан
14. Датчик тиску води
15. ГВП НТС
16. Пластинастий теплообмінник
17. Обмежувач холодної санітарної води
18. Кран підживлення
19. Перемикач пріоритету гарячої води
20. Запобіжний клапан
21. Датчик витрати води

22. Циркуляційний насос
23. Автоматичний випускний клапан
24. Розширювальний бак
25. Камера згоряння

A: Вихід води в опалення
F: Подача холодної води
C: Вихід гарячої води
R: Вхід води з опалення
G: Вхід газу

Перелік можливих несправностей та рекомендації щодо здійснення необхідних дій

Перед зверненням до уповноваженої сервісної організації або дистриб'ютора уточніть наступну інформацію:

Наша компанія не несе відповідальності за аварії, що спричиняються через передачу даної продукції неуповноваженим особам для обслуговування або ремонту, модифікації, а також через встановлення та переміщення газового котла без присутності кваліфікованих фахівців. Після прийому з обслуговування перевірте, будь ласка, виставлений Вам рахунок за усунення несправності та деталі, що замінюються та зберігайте «відомість технічного обслуговування» (гарантійний талон) у хорошому стані.

Несправність		
Є запах газу	Закрийте газовий кран, відкрийте всі вікна та двері для вентиляції, негайно зв'яжіться з службою газу або із сервісним центром нашої компанії. Забороняється використовувати штепсель або джерела займання (освітлення, сірники, вимикач освітлення) у приміщенні. Регулярно перевіряйте з'єднувальні місця газових трубопроводів за допомогою мильної води для виявлення витоку газу.	
Є запах відпрацьованого газу (у супроводі з запахом речовин та нудотою)	Вхід відпрацьованого газу до приміщення може призвести до отруєння чадним газом (CO).	
	1. Чи роз'єднався димар?	Перевірте з'єднання димаря.
	2. Заблоковано димар?	Промийте димар.
	3. Чи заблоковані отвори для притоку та тяги? чи вони заморожені?	Переконайтесь, що отвори для притоку та тяги вільні.

Розпалення не відбувається	1. Підключено до електроживлення чи ні?	Підключіться до електроживлення.
	2. Чи нормально поставляється газ?	Відкрийте газовий кран. Якщо Ви використовуєте скраплений нафтовий газ, то замініть пустий газовий балон на повний.
	3. Задана температура в контролері занадто низька?	Газовий котел включається тільки в тому випадку, якщо задана температура контролера вище температури води опалення
Чується аномальний шум у газового котла під час роботи.	1. У водяних трубопроводах залишається повітря?	Відкрийте ручний випускний клапан розподільника, щоб випустити повітря із системи.
	2. Кран водних трубопроводів опалення (в т.ч. розподільник) закрито чи ні?	Відкрийте кран (і клапан розподільника).
	3. Газовий котел правильно встановлений на стіні чи ні?	Прикріпіть газовий котел до стіни. Якщо при цьому все-таки чується шум, Ви можете подати заяву на обслуговування.
Недостатня або некоректна робота опалення	1. Перевірте панель керування. Чи встановлений літній режим?	Натисніть кнопки на панелі керування та перемкніть на зимовий режим.
	2. Не надто низька встановлена температура на панелі керування?	Відрегулюйте температуру опалення до бажаного рівня.
	3. Кран розподільника закритий чи ні?	Відкрийте кран розподільника.
	4. Неефективне опалення кімнат	Перевірте площу кожної кімнати, на основі цього регулюйте рівень відкриття крана розподільника.
	5. Фільтри опалення забруднено?	Промийте фільтри.
	6. Труби тяги пропускають все повітря?	Відкрийте засувку для виходу повітря.

Умови гарантії

1. Котел має бути встановлений, змонтований та підключений до газопостачання відповідно до правил і стандартів монтажу. Це повинні робити лише кваліфіковані фахівці, які мають необхідні навички та повноваження. Після завершення монтажу повинні бути видані відповідні документи.
2. Перше введення котла в експлуатацію повинно бути здійснене кваліфікованими спеціалістами Уповноваженого Сервісного Центру (Далі - СЦ), які мають підтверджуючі документи та уклали договір з виробником або його представником на виконання таких робіт.
3. У разі наявності гарантійних документів з усіма відмітками про продаж, монтаж, підключення газу та введення в експлуатацію, необхідно скласти "Акт введення в експлуатацію".
4. Виробник гарантує відповідність котла технічним вимогам та його нормальну роботу протягом 36 місяців від дати введення в експлуатацію, але не більше 42 місяців від дати продажу товару за умови проведення Сервісного Технічного Обслуговування СЦ протягом **кожних 12** місяців експлуатації виробу.
5. Користувач має право на безкоштовне усунення несправностей протягом гарантійного терміну, якщо вони виникли через приховані дефекти.
6. Гарантія надається тільки у разі введення в експлуатацію згідно з технічними характеристиками, зазначеними у керівництві по експлуатації, та проведенням повного обслуговування Сервісним Центром, що підтверджується Гарантійним талоном.

7. Гарантійне обслуговування включає безкоштовну заміну деталей у разі виявлення дефектів виробника та безкоштовний виклик інженера, але інші роботи оплачує власник.
8. У випадку порушення умов гарантії виробник та обслуговуючі організації не несуть відповідальності за працездатність котла.
9. Оформлення Гарантійного Паспорту є обов'язковим. Гарантійний талон дійсний лише з наявністю документа, що підтверджує покупку. При неправильно або неповно заповненому гарантійному талоні претензії не приймаються, і обслуговування проводиться за рахунок власника.
10. Гарантія діє лише при наявності правильно оформленого гарантійного талону. За відсутності необхідної інформації гарантійний талон вважається недійсним. Відповідальність за неправильно оформлений гарантійний талон несе власник виробу.
11. Гарантія на замінені вузли та агрегати після закінчення терміну гарантійного обслуговування становить 6 місяців.
12. Ремонт або заміна виробу проводиться за рішенням Сервісного Центру на підставі гарантійних умов та законодавства. Усунення несправностей проводиться протягом 14 діб від звернення власника.
13. Претензії на гарантійне обслуговування не приймаються у разі порушення умов гарантії та інших випадках, зазначених у відповідних документах.
14. Витрати на ремонт, який не входить у гарантійні зобов'язання, несе власник виробу.
15. Для забезпечення надійної роботи рекомендується дотримуватися певних умов, таких як зберігання при певній температурі, встановлення фільтрів і стабілізатора напруги,

а також використання лише оригінальних запчастин і комплектуючих. Ці рекомендації викладені в керівництві по експлуатації.

Виробник не несе гарантійні зобов'язання:

1. Якщо умови експлуатації не відповідають інструкції;
2. Котел встановлено у недопустимих місцях;
3. Котел експлуатується під час будівельних або ремонтних робіт;
4. Обслуговування надається особою без належних повноважень;
5. Котел має механічні пошкодження після передачі споживачеві;
6. Дефект спричинений зовнішніми факторами;
7. На електричних компонентах є сліди впливу підвищеної напруги;
8. Дефект виник в результаті неконтрольованих виробником зовнішніх впливів;
9. Тип або серійний номер змінені або знищені.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ!

Для уникнення нещасних випадків та поломок виробу, споживачу необхідно:

- ☒ не дозволяти дітям та особам, що не ознайомлені з керівництвом по експлуатації, користуватися виробом;
- ☒ використовувати лише вказане в технічній документації паливо;
- ☒ не закривати отвори для вентиляції в приміщенні, де розташований виріб;
- ☒ не користуватися несправним виробом;
- ☒ самостійно не розбирати, не ремонтувати виріб, а також не вносити змін в його конструкцію.

УВАГА!

При нормальній роботі виробу та належному підключенні газових і електричних мереж у приміщенні не повинно бути запаху газу чи горілої ізоляції.

У випадку запаху горілої електроізоляції чи газу в приміщенні, слід:

- ☒ вимкнути виріб;
- ☒ повністю провітрити приміщення;
- ☒ викликати електрика чи аварійну газову службу.

Хибний виклик фахівця СЦ оплачується власником виробу.

Перед викликом фахівців СЦ переконайтеся в тому, що:

- є наявності електричне живлення, санітарна вода, а також вода в системі опалення та її тиск в межах встановленої норми;
- справні та ввімкнені запобіжні автомати;
- Відкритий газозапірний кран та наявний газ в газовій магістралі;
- на кімнатному термостаті чи регуляторі активована програма опалення приміщення (у разі наявності);
- під час приїзду фахівця СЦ в узгоджений напередодні час Власник виробу або уповноважена ним особа присутні на місці;
- під час роботи фахівця СЦ Власник виробу або уповноважена ним особа мають дотримуватись вимог спеціаліста та не перешкоджають здійсненню спеціалістом його обов'язків;
- наявність у приміщенні справної припливної та витяжної вентиляції, а також електромережі зі стаціонарними точками електропостачання, заземлення та запобіжного автомата аварійного відключення;

- Перед викликом фахівця, власнику слід переконатися, що димохід працює належним чином, що продукти згоряння видаляються ефективно через правильну тягу димаря. Якщо потрібно, очистити його від забруднень та засмічень, а також запобігти обмерзанню.
- Переконатися що в даний момент не використовується електроінструмент який споживає велику кількість електроенергії (електрозварювальні та інші прилади, що спричиняють пульсацію електроживлення).

Виклик фахівця вважається хибними, у разі недотримання хоча б одного з перелічених пунктів.

Контакти для звернень:

Для виявлення дефектів або відхилень від нормальної роботи обладнання звертайтеся до Уповноважених Сервісних Центрів.

Усі питання щодо роботи Сервісних Центрів у регіонах України адресуйте відділу сервісу та гарантії.

Для отримання інформації про технічні питання та найближчий Сервісний Центр звертайтеся за телефоном:

Для подовження Гарантійного терміну після кожного року експлуатації споживач повинен звертатися до Авторизованого Сервісного Центру.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Дата покупки _____/_____/_____
 день місяць рік

Тип приладу: /

Клієнт: /

Адреса:

Я прочитав і приймаю умови гарантії!

Клієнт:
підпис

Магазин: /

Адреса:

.....
підпис, печатка

Шановний клієнт,

Гарантійний талон є єдиним документом і не може бути перевиданий або змінений. Будь ласка, слідкуйте за правильністю заповнення. Гарантійний талон дійсний при заповненні всієї інформації і наявності документа, що підтверджує покупку!

**КОРІНЕЦЬ ВІДРИВНОГО ТАЛОНА
НА ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ**

Модель _____

Заводський № _____

Виконавець _____
(найменування підприємства, організації)

(П.І.Б. відповідальної особи виконавця)

(підпис)

М.П.

	Перелік робіт згідно з Договором на гарантійне обслуговування	Дата виконання робіт	Підпис виконавця
1			
2			
3			
4			

	Замінена запасна частина	Кількість

(П.І.Б. відповідальної особи виконавця)

(підпис)

Адреса, за якою виконувався ремонт _____

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту _____
(підпис) (дата)

**КОРІНЕЦЬ ВІДРИВНОГО ТАЛОНА
НА ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ**

Модель _____

Заводський № _____

Виконавець _____
(найменування підприємства, організації)

(П.І.Б. відповідальної особи виконавця)

(підпис)

М.П.

	Перелік робіт згідно з Договором на гарантійне обслуговування	Дата виконання робіт	Підпис виконавця
1			
2			
3			
4			

	Замінена запасна частина	Кількість

(П.І.Б. відповідальної особи виконавця)

(підпис)

Адреса, за якою виконувався ремонт _____

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту _____
(підпис) (дата)

**КОРІНЕЦЬ ВІДРИВНОГО ТАЛОНА
НА ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ**

Модель _____

Заводський № _____

Виконавець _____
(найменування підприємства, організації)

(П.І.Б. відповідальної особи виконавця)

(підпис)

М.П.

	Перелік робіт згідно з Договором на гарантійне обслуговування	Дата виконання робіт	Підпис виконавця
1			
2			
3			
4			

	Замінена запасна частина	Кількість

(П.І.Б. відповідальної особи виконавця)

(підпис)

Адреса, за якою виконувався ремонт _____

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту _____
(підпис) (дата)

